

Datenschutzinformation

des Bildungszentrum Lenzing (Stand: 21.1.2019)

1. Allgemeines

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen! Wir, Bildungszentrum Lenzing GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Bitte nehmen Sie sich Zeit, unsere Datenschutzinformation aufmerksam durchzulesen, um zu erfahren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten werden.

Diese Datenschutzinformation gilt für

- Besucher der BZL-Webseite (Punkt 4.1.)
- Registrierte Nutzer bei „Mein BZL“ (Punkt 4.2.)
- Newsletter-Abonnenten (Punkt 4.3.)
- Kunden (Unternehmen und Ihre Mitarbeiter und Bewerber) (Punkt 4.4.)
- Teilnehmer von Kursen oder Seminaren (Punkt 4.5.)
- Lehrlinge im Rahmen der Lehrlingsausbildung von BZL (Punkt 4.6.)
- Bewerber für eine Schnupperlehre (Punkt 4.7.)
- Trainer (Punkt 4.8.)
- Lieferanten- und Geschäftspartner von BZL (Punkt 4.9.)

Wir entwickeln unsere Leistungen, Dienstleistungen und Services ständig weiter. Deshalb werden wir auch die Datenschutzinformation fortlaufend adaptieren. Auf der Webseite von BZL wird die jeweils aktuellste Version der Datenschutzinformation veröffentlicht.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Bildungszentrum Lenzing GmbH
Werkstraße 2
4860 Lenzing
E-Mail: sekretariat@bzl.at

3. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Kontaktdaten, Rechnungsdaten, IP-Adresse).

4. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet?

Je nachdem, ob Sie unsere Webseite besuchen (Punkt 4.1.), Sie sich für „Mein BZL“ registrieren (Punkt 4.2.), Sie unseren Newsletter abonnieren (Punkt 4.3.), Sie unsere Kunden (Unternehmen und Ihre Mitarbeiter und Bewerber) sind (Punkt 4.4.), Teilnehmer von Kursen oder Seminaren sind (Punkt 4.5.), Sie Lehrling im Rahmen der von BZL angebotenen Lehrlingsausbildung sind (Punkt 4.6.), Sie sich für eine Schnupperlehre bewerben wollen (Punkt 4.7.), Sie als Trainer für uns arbeiten (Punkt 4.8.) oder unser Lieferant oder Geschäftspartner sind (Punkt 4.9.), verarbeiten wir Ihre Daten auf verschiedene Weise:

4.1. Datenverarbeitung von Besuchern unserer Website

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden wir im Zusammenhang mit diesem Besuch personenbezogene Daten verarbeiten.

Server-Log-Files

Der Provider unserer Webseite erhebt und speichert folgende Informationen in sogenannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt: Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (URL, von der Sie ursprünglich auf unsere Webseite gekommen sind), Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage sowie Ihre IP-Adresse.

Der Webserver befindet sich in Österreich. Die Daten werden nicht dazu verwendet, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Informationen wird nicht vorgenommen. Diese Daten werden benötigt, um Inhalte der Webseite korrekt an Ihren Rechner auszuliefern und die dauerhafte Funktionsfähigkeit zu gewährleisten. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen und gegebenenfalls Behörden zur Verfügung zu stellen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt sind.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich der Sicherstellung des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Webseite und unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet nicht statt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Fall der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Fall der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sechs Monaten der Fall. Im Fall einer ausnahmsweisen längeren Speicherung werden die IP-Adresse der Nutzer gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die vom Webseitenbetreiber über den Browser auf einem Speichermedium des vom Webseitenbesucher verwendeten Endgeräts (PC, Notebook, Tablet, Smartphone, etc.) gespeichert werden. Diese Information wird bei späteren Besuchen der Webseite wieder aufgerufen und ermöglicht der Webseite die Wiedererkennung des Endgeräts. In Cookies können sowohl personenbezogene als auch nicht personenbezogene Daten gespeichert werden. Wir nutzen ausschließlich Session-Cookies, die mit Ende der Sitzung (d.h. mit Schließen des Browsers) wieder gelöscht werden. Session-Cookies zeichnen die Navigation durch die Webseite auf und werden zur temporären Speicherung von Nutzereingaben, wie z.B. Sprache, Anmeldestatus, Dateneingaben im Rahmen eines Buchungs- oder Bestellvorganges, Ausfüllen von mehrseitigen Online-Formularen oder des Navigationsverlaufs eingesetzt.

In diesen Session-Cookies werden folgende Daten temporär gespeichert: Browsertyp, Betriebssystem, Land, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, IP-Adresse und besuchte Seiten, inklusive Ein- und Ausstiegsseiten. Spracheinstellungen, Log-In-Informationen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich der Sicherstellung des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Webseite.

Google Analytics

Unsere Webseite verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, der von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google") angeboten wird. Google Analytics verwendet Cookies, die uns eine Analyse Ihres Nutzungsverhalten auf unserer Webseite ermöglicht. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Folgende personenbezogenen Daten werden von Google Analytics gesammelt: IP-Adresse, Browser, Gerätetyp, Gerätemodell, Land, Service-Provider, Bildschirmauflösung, Verweildauer auf der Webseite, Sprache, Betriebssystem, besuchte Seiten auf der Webseite. Um Ihre Daten zu schützen, verwenden wird die von Google angebotene Anonymisierungsfunktion. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Webseite aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivität zu erstellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Diese Cookies werden jedoch erst aktiviert, wenn Sie durch Klicken von „Ok“ im Cookie-Banner ausdrücklich der Verwendung von Cookies zugestimmt haben. Wenn Sie in die Verwendung dieser Cookies eingewilligt haben, werden diese zwei Jahre nach Setzen bzw. Aktualisieren dieser Cookies gespeichert. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Darüber hinaus können Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Sie können der Erhebung der Daten durch Google-Analytics mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem sie ein Browser-Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) zum Deaktivieren von Google Analytics installieren.

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google sowie Googles Datenschutzinformation finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.at/intl/at/policies/>

Social Plugins

Unsere Webseite bietet Ihnen die Möglichkeit zur Nutzung von sogenannten Social-Media-Buttons an. Diese Social Plugins ermöglichen es Ihnen, Inhalte Sozialer Netzwerke, z.B. von Facebook empfehlen und teilen zu können. Zum Schutz Ihrer Daten setzen wir bei der Implementierung der Social Plugins ein zweistufiges Verfahren ein. Die Buttons werden auf unserer Webseite lediglich als Grafik eingebunden, die eine Verlinkung auf die entsprechende Webseite des Button-Anbieters enthält. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet kein Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt. Daten an Social-Media-Anbieter werden erst übertragen, wenn Sie auf einen der Social-Media-Buttons klicken. Wir haben dabei weder Einfluss noch Zugriff auf Cookies, die von Anbietern der Social-Media-Buttons gesetzt werden. Mit Klick auf die Social-Media-Buttons erteilen Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Informationen zum Ausmaß und zur Nutzung der erhobenen Daten finden sich in den Datenschutzinformationen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

Wir haben auf unserer Webseite die Social-Media Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

- Facebook Inc. (USA), Privacy-Shield zertifiziert, die Datenschutzinformation von Facebook ist abrufbar unter: <http://www.facebook.com/policy.php>

Eingebettete YouTube-Videos

Auf unserer Webseite können YouTube-Videos eingebettet sein. Betreiber der dafür notwendigen Plugins ist YouTube LLC, ein Tochterunternehmen von Google LLC, beide mit Sitz in den USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt, sobald Sie die Wiedergabe eines Videos starten. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube und Google, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, in dem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzinformation von Google unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

4.2. Registrierung bei „Mein BZL“

Auf unserer Webseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich entweder mit einem bestehenden Lenzing-Account anzumelden oder sich neu für unser Portal „Mein BZL“ zu registrieren.

Im Fall einer Registrierung mittels eines Lenzing-Accounts werden Sie zur Anmeldung mit Ihrem Organisationskonto auf die Webseite von Lenzing AG weitergeleitet.

Wenn Sie sich ohne Lenzing Account auf unserer Webseite registrieren, erheben wir folgende personenbezogene Daten über Sie: Benutzername, Passwort, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse (Firma oder Privat, Straße, PLZ, Ort, Land). Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Zusätzlich verarbeiten wir im Rahmen des Registrierungsprozesses folgende personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen: Titel, Festnetztelefonnummer, Mobiltelefonnummer, gewünschte Kommunikationsform für Bestätigungen und Rückmeldungen (E-Mail oder Post), Angabe von Interessensgebieten, Zustimmung zum Erhalt eines Newsletters. Die Verarbeitung dieser Daten beruht auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert: Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Ihre Registrierung ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und für die Nutzung von bestimmten von uns angebotenen Leistungen erforderlich. Zum Beispiel können Lehrlinge, die von BZL ausgebildet werden, über ihren Lenzing-Account auf die im Rahmen der Lehrlingsausbildung zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen zugreifen.

Ihre Registrierung kann zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines mit uns geschlossenen Vertrages erforderlich sein. Möchten Sie sich zum Beispiel für einen unserer Kurse anmelden, verwenden wir die von Ihnen bei der Registrierung

angegebenen personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Anmeldung sowie zur Abrechnung des Kurses.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
Lenzing AG (Lenzing-Account, Buchhaltung)	Österreich	Innerhalb der EU
itex it-service GmbH (E-Mail-Versandservice)	Österreich	Innerhalb der EU
Esendex (SMS-Service)	Großbritannien	Innerhalb der EU

4.3. Newsletter-Abonnenten

Sofern Sie sich über unsere Webseite für unseren Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, die bei der Anmeldung allenfalls angegebenen Interessensgebiete, den Zeitpunkt der Anmeldung sowie Ihre IP-Adresse. Weiters speichern wir, welche Newsletter wir Ihnen gesandt haben, ob und wann Sie diese geöffnet oder geblockt oder als Spam markiert haben, ob diese vorübergehend oder permanent nicht zugestellt werden konnten, ob Sie sich vom Newsletter an- oder abmelden und welche Links Sie in den Newslettern anklicken.

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich dazu, Ihnen maßgeschneiderte und relevante Inhalte zusenden zu können. Die Speicherung erfolgt bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. Abbestellung des Newsletters.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist von der Einwilligung zu unserem Newsletter (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) gedeckt. Ihre Einwilligung erteilen Sie uns mit Anmeldung zum Newsletter oder mit Absenden oder Stellen der Anfrage an uns. Wenn Sie diese Informationen nicht bereitstellen möchten, bitten wir Sie, sich nicht für den Newsletter anzumelden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen durch Brief an uns oder durch E-Mail an sekretariat@bzl.at widerrufen (siehe Punkt 6. unten).

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU

itex it-service GmbH (E-Mail-Versandservice)	Österreich	Innerhalb der EU
---	------------	------------------

4.4. Kunden (Unternehmen und ihre Mitarbeiter und Bewerber)

Wir bieten Seminare, firmenspezifische Programme und Workshops für Mitarbeiter und Führungskräfte Ihres Unternehmens an und begleiten diese bei der Weiterentwicklung der persönlichen, sozialen und methodischen Kompetenzen. Mit unseren Tools zur Personalauswahl („Select“) unterstützen wir Sie bei der Auswahl von zukünftigen geeigneten Mitarbeitern und berücksichtigen dabei sowohl die fachlichen als auch die persönlichen Voraussetzungen und Anforderungen für die jeweilige Position. Zur Unterstützung bei der Personalauswahl sowie der Potentialeinschätzung nutzen wir gegebenenfalls auch praxiserprobte Personalauswahl-Systeme von Drittanbietern.

Unsere Online-Befragungstools („View“) werden spezifisch für Ihr Unternehmen abgestimmt und können zur Mitarbeiterbefragung (z.B. zur Evaluierung der Mitarbeiterzufriedenheit), zur Teambefragung (z.B. zur Evaluierung der Teamzufriedenheit) und zum Führungskräfte-Feedback (z.B. zur Analyse der Performance von Führungskräften) eingesetzt werden. Die Auswertung des Online-Fragebogens durch uns erfolgt grundsätzlich pseudonymisiert, sodass ein direkter Rückschluss auf den einzelnen Mitarbeiter nicht möglich ist. Abhängig von der Art, des Umfangs und der Umstände der Verarbeitung kann jedoch eine Identifizierbarkeit oder Rückführbarkeit auf den jeweiligen Mitarbeiter als Feedbackgeber und auf Führungskräfte möglich sein.

Personenbezogene Daten der Kunden

Wenn Sie unsere Personalentwicklungs-Angebote nutzen wollen, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten (Name, Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), um mit Ihnen einen Termin für ein Gespräch zu vereinbaren. Im Rahmen dieses Gesprächs teilen Sie uns Ziele, Inhalt und Schwerpunkte der gewünschten Maßnahmen mit. Auf Basis dieser Informationen erstellen wir ein Konzept und ein Angebot.

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Anbahnung, Aufrechterhaltung, Durchführung und Abwicklung unserer Verträge über Dienstleistungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen.

Personenbezogene Daten der Mitarbeiter und Führungskräfte

Stellen Sie uns Daten Ihrer Mitarbeiter oder Führungskräfte zur Verfügung, verarbeiten wir diese ausschließlich zur Kontaktaufnahme sowie im Rahmen der Durchführung der von Ihnen in Auftrag gegebenen Maßnahmen zur Personalentwicklung. Sie erklären mit der Unterzeichnung des Vertrags zur Nutzung unseres Angebots, dass Sie personenbezogene Daten Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte im Rahmen der Kurs- und/oder Seminaranmeldung nur nach Einholung der datenschutzrechtlichen Einwilligung der betroffenen Mitarbeiter und Führungskräfte an uns übermitteln (siehe unsere [AGB](#)).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern und Führungskräften im Rahmen der Durchführung der von Ihnen in Auftrag gegebenen Personalentwicklungsmaßnahmen sowie der Einsatz von externen Systemen beruht auf der Einwilligung des betroffenen Mitarbeiters bzw. der Führungskraft (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Personenbezogene Daten der Bewerber

Im Rahmen der Personalauswahl verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten des Bewerbers: Name, Kontaktdaten, Daten aus dem Lebenslauf (optional), Arbeits- und Ausbildungszeugnisse (optional), Bewerberfoto (optional) sowie berufsspezifische Faktoren, die anhand des jeweiligen Anforderungsprofils der zu besetzenden Stelle in Form eines Fragenkataloges erhoben und verarbeitet werden. Die bereitgestellten Informationen sowie die Antworten auf die anforderungsbezogenen Fragen werden in Bezug zu einer Vergleichsgruppe ausgewertet und grafisch dargestellt. Bei der Verarbeitung dieser Daten nutzen wir eigene Personalauswahl-Systeme sowie gegebenenfalls Personalauswahl-Systeme von Drittanbietern. Diese Personalauswahl-Systeme können automatisiert personenbezogene Daten verarbeiten, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf den Bewerber beziehen (z.B. Arbeitsleistung, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten), zu bewerten, zu analysieren oder vorherzusagen. Diese Verarbeitung ist als sogenanntes „Profiling“ (Art 4 Z 4 DSGVO) zu qualifizieren. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung basierend auf diesem Profiling findet im Rahmen der Bewerberauswahl hingegen nicht statt. Unsere Personalauswahl-Systeme können jedoch eine Vorentscheidung in Form einer automatisierten Vorauswahl nach vorgegebenen Kriterien treffen, die die Grundvoraussetzung für die ausgeschriebene Position betreffen (z.B. Ausbildung, Zusatzqualifikation). Die Auswahl und Entscheidung für oder gegen einen Bewerber auf Grundlage persönlicher Aspekte treffen unsere Mitarbeiter stets selbstständig.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Bewerbern im Rahmen der Personalauswahl beruht auf der ausdrücklichen Einwilligung des betroffenen Bewerbers (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten sowie Daten Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte den folgenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
itex it-service GmbH (E-Mail-Versandservice)	Österreich	Innerhalb der EU
eSYS Informationssysteme GmbH („View“, „Select“, Hosting)	Österreich	Innerhalb der EU
42 Software Solutions („View“, „Select“, Entwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
InSyst Master Data Establishment („PEP“)	Liechtenstein	Innerhalb der EU
Hermann International, Inc. (Persönlichkeitsprofil)	USA	Privacy-Shield zertifiziert
Lenzing AG (Buchhaltung)	Österreich	Innerhalb der EU

4.5. Kurs- oder Seminarteilnehmer

Sie können sich auf unserer Webseite durch Registrierung in unserem Portal „Mein BZL“ (siehe näher Punkt 4.2.) für unsere Kurse und Seminare anmelden und diese buchen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines mit uns geschlossenen Vertrages erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Die Teilnahme an ausgewählten Kursen und Seminaren erfordert die Erstellung eines Persönlichkeitsprofils, damit wir eine an Ihre Bedürfnisse maßgeschneiderte Fortbildung anbieten zu können. Auf das Erfordernis zur Absolvierung eines Persönlichkeitstests wird bei den entsprechenden Kursen oder Seminaren besonders hingewiesen. Für die Erstellung eines Persönlichkeitsprofils werden wir Ihnen einen Link zur Absolvierung des Persönlichkeitstests an Ihre E-Mail-Adresse schicken. Dieser Link führt zu einer Webseite eines externen Anbieters, der zur Absolvierung des Persönlichkeitstests eine Registrierung fordert. Die Datenverarbeitung durch den externen Anbieter erfolgt nur nach Ihrer ausdrücklicher Einwilligung bei der Registrierung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Im Rahmen der Registrierung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: E-Mail-Adresse, Benutzername, Vor- und Nachname, Anschrift (optional), bevorzugte Sprache (optional), Firmenname (optional), Abteilung (optional) und Organisationsebene (optional). Bei der Beantwortung von Fragen können weiters folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Geschlecht, Berufsbezeichnung, Berufsgruppe, Bildungsstand, Antworten auf Fragen zur Umfrage, einschließlich Rankings, Multiple-Choice-Antworten sowie eine erteilte Einwilligung/Ablehnung. Aus den Fragestellungen werden zudem Rückschlüsse über Ihre Denk- und Verhaltensmuster sowie Ihre Charaktereigenschaften abgeleitet. Hierbei werden Ihre personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet, um bestimmte auf Sie bezogene persönliche Aspekte (z.B. Arbeitsleistung, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten) zu analysieren oder vorherzusagen. Diese Verarbeitung ist als sogenanntes „Profiling“ (Art 4 Z 4 DSGVO) zu qualifizieren. Dieses Profiling wird nicht dazu verwendet, Sie einer Entscheidung zu unterwerfen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt. Das Persönlichkeitsprofil wird ausschließlich für die Kurs- und Seminarteilnahme zur Potentialeinschätzung verwendet. Die Bewertungsergebnisse und das Persönlichkeitsprofil werden entweder Ihnen zur Verfügung gestellt oder mit Ihrer Einwilligung an uns übermittelt. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen dabei, Ihr Persönlichkeitsprofil zu interpretieren und mögliche Potentiale zu erkennen und auszuschöpfen. Wir bitten Sie daher, uns Ihr Persönlichkeitsprofil im Rahmen der entsprechenden Kurse bzw. Seminare zur Verfügung zu stellen.

Die Absolvierung des Persönlichkeitstests ist Vertragsbestandteil der Kurs- bzw. Seminarteilnahme (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Die Nichtbereitstellung Ihrer Daten hätte zur Folge, dass Sie an ausgewählten Kursen oder Seminaren nicht teilnehmen können.

Bei Kursen und Seminaren, die im Bildungszentrum Lenzing stattfinden, wird Ihr Vor- und Nachname an Lenzing AG zum Zweck der Zutrittskontrolle und Zutrittssteuerung übermittelt und verarbeitet (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
itex it-service GmbH (E-Mail-Versandservice)	Österreich	Innerhalb der EU
Esendex (SMS-Service)	Großbritannien	Innerhalb der EU
InSyst Master Data Establishment (PEP, Talent Developer)	Liechtenstein	Innerhalb der EU
Hermann International, Inc. (Persönlichkeitsprofil)	USA	Privacy-Shield zertifiziert
Lenzing AG (Buchhaltung, Zutrittssystem)	Österreich	Innerhalb der EU

4.6. Lehrlinge im Rahmen der Lehrlingsausbildung

Wir übernehmen die zwischenbetriebliche Lehrlingsausbildung für zahlreiche österreichische Unternehmen in verschiedenen Ausbildungsmodulen sowie die gesamte Lehrlingsausbildung der Lenzing AG, Lenzing Technik GmbH, Lenzing Plastics GmbH & Co KG sowie Lenzing Papier GmbH.

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Verwaltung Ihres Bewerber- bzw. Lehrlingsakts. Wenn Sie sich bei uns bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Dokumentation der Entscheidungsfindung über die Aufnahme der Lehrlinge. Wenn Sie als Lehrling aufgenommen wurden, dient die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Dokumentation der Vermittlung der für die Lehrberufe erforderlichen Kompetenzen (Kenntnisse, Fertigkeiten und Schlüsselqualifikationen), der Dokumentation der Befähigung zur Übernahme von Verantwortung und Selbstständigkeit in Arbeits- und Lernsituationen, der Prämienberechnung sowie der Dokumentation von Maßnahmen der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung der Ausbildung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten dient weiters zur Berechnung Ihrer Entgeltansprüche und allfälliger Berechnung von Prämien und Bonuszahlungen, zur Berechnung der Sozialversicherungsbeiträge, der Steuern und Lohnnebenkosten sowie zur Meldung bei der Sozialversicherung, zur Berechnung Ihrer Urlaubsansprüche, zur betrieblichen Kommunikation, zur Personal- und Organisationsentwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, zum Zweck der Lehrlingspräsentation auf unserer Webseite und unseren Auftritten auf Facebook und YouTube.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder

- zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen aus dem Lehrvertrag oder zur Anbahnung eines Lehrlingsvertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO),
- zur Erfüllung gesetzlicher (Fürsorge-)Pflichten (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), oder
- basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Die Nichtbereitstellung Ihrer Daten hätte die Konsequenz, dass wir die oben aufgelisteten Zwecke nicht vertrags- und gesetzeskonform erfüllen könnten. Wenn Sie zudem gesondert in eine Datenverarbeitung eingewilligt haben sollten (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), werden wir

Ihre Daten ausschließlich für die in der Einwilligung ausdrücklich angeführten Zwecke verarbeiten. Dies betrifft insbesondere die Verwendung Ihrer Daten, Ihres Fotos und Ihrem allfälligen Videoauftritt zu Präsentationszwecken auf unserer Webseite und unseren Auftritten auf Facebook und YouTube. Sie können diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen per E-Mail an sekretariat@bzl.at jederzeit widerrufen (siehe Punkt 6.). Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung wird dadurch nicht berührt. Die Nichterteilung oder der Widerruf Ihrer Einwilligung haben keinerlei Nachteile für Sie zur Folge.

Zu den oben genannten Zwecken verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Stammdaten der Lehrlinge (Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Anschrift, Telefonnummer), Sozialversicherungsnummer, Schul- und Berufsausbildung (inklusive Zeugnisse, allfällige Absolvierung einer Schnupperlehre), Foto, Lebenslauf, Motivationsschreiben, Inhalt und Verlauf des Bewerbungsprozesses, Bewertung des Bewerbers und Ergebnis des Bewerbungsprozesses, Lehrberuf, Datum der Eignungsuntersuchung, Beurteilung „geeignet“ nach § 52 Z 7 ASchG, Urkunden über absolvierte Kurse, Leistungsbeurteilungen (inklusive Prämienberechnung), Disziplinarvorfälle, Daten zur Bestellung der Werkskleidung, Lehrvertrag, Dienstplan, Kontaktdaten der Erziehungsberechtigten (zum Zweck der Mitteilung von Vorkommnissen gemäß § 9 Abs 4 Berufsausbildungsgesetz sowie § 19 Abs 3a SchUG).

Um diese angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
Lenzing AG (Lenzing-Account, Buchhaltung)	Österreich	Innerhalb der EU
eSYS Informationssysteme GmbH („View“, „Select“, Hosting)	Österreich	Innerhalb der EU
42 Software Solutions („View“, „Select“, Entwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
Personalabteilung Lenzing AG (Führung Lehrlingsakt)	Österreich	Innerhalb der EU
Lenzing Technik GmbH, Lenzing Plastics GmbH & Co KG und Lenzing Papier GmbH	Österreich	Innerhalb der EU
itex it-service GmbH (E-Mail-Versandservice)	Österreich	Innerhalb der EU
Esendex (SMS-Service)	Großbritannien	Innerhalb der EU
Facebook Inc. (bei Einwilligung in Social Media Auftritte)	USA	Privacy-Shield zertifiziert
Google, LLC (YouTube Videos)	USA	Privacy-Shield zertifiziert

4.7. Bewerber für eine Schnupperlehre

Wenn Sie sich auf unserer Webseite für eine Schnupperlehre bewerben, verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, derzeit besuchte Schule und Ort der Schule, Klasse, Adresse (Straße, PLZ, Ort), Telefonnummer, Auswahl der für eine Schnupperlehre möglichen Berufe, Anmerkungen/Terminwünsche.

Abhängig von der Auswahl des gewünschten Berufes, verarbeiten wir Ihre Daten im Auftrag jenes Unternehmens am Standort Lenzing, das den gewünschten Schnupperlehrplatz anbietet. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an folgende Unternehmen als Verantwortliche und Anbieter des gewünschten Schnupperlehrplatzes weiterleiten:

- Lenzing AG, Werkstraße 2, 4860 Lenzing,
- Lenzing Technik GmbH, Werkstraße 2, 4860 Lenzing,
- Lenzing Papier GmbH, Werkstraße 2, 4860 Lenzing,
- Lenzing Plastics GmbH & Co KG, Werkstraße 2, 4860 Lenzing.

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens und ist zur Anbahnung eines Vertrages über eine Schnupperlehre erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Die Bewerbung für eine Stelle als Schnupperlehrling ist für Personen vor Vollendung des 14. Lebensjahrs nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten zulässig.

Um diese angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU

4.8. Trainer

Wenn Sie für uns als Trainer tätig werden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des mit uns bestehenden Auftragsverhältnisses, Berechnung Ihrer Entgeltansprüche, Abrechnung Ihrer Reisekosten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen keine Aufträge erteilen.

Ihr Vor- und Nachname wird zum Zweck der Zutrittskontrolle und Zutrittssteuerung zum Bildungszentrum Lenzing an Lenzing AG übermittelt und verarbeitet (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Auf unserer Webseite verarbeiten wir Ihren Namen sowie Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse) im Zusammenhang mit dem jeweiligen Kursprogramm. Die Verarbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich der Bewerbung und Abwicklung unseres Kursprogramms. Ihre personenbezogenen Daten können auch von unseren Kunden im Rahmen der Teilnahme an Kursen und Seminaren verwendet werden.

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir auf unserer Webseite Ihr Lichtbild, das Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Die Verarbeitung Ihres Lichtbildes dient ausschließlich der Präsentation unseres Teams auf unserer Webseite und erfolgt nur nach Erteilung Ihrer ausdrücklichen freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a bzw. Art 9 Abs 2 lit a DSGVO). Sofern Sie uns Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihr Lichtbild und gegebenenfalls Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten im Rahmen unserer Social-Media-Auftritte auf Facebook.

Sie haben das Recht, diese Einwilligung(en) jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung(en) bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (siehe Punkt 6.). Die Nichterteilung oder der Widerruf Ihrer Einwilligung(en) haben keinerlei Nachteile für Sie zur Folge.

Um diese angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
itex it-service GmbH (E-Mail-Versandservice)	Österreich	Innerhalb der EU
Esendex (SMS-Service)	Großbritannien	Innerhalb der EU
Facebook Inc. (bei Einwilligung in Social Media Auftritte)	USA	Privacy-Shield zertifiziert
Lenzing AG (Buchhaltung, Zutrittssystem)	Österreich	Innerhalb der EU

4.9. Lieferanten- und Geschäftspartner

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient vor allem der Anbahnung, Aufrechterhaltung, Durchführung und Abwicklung unserer Verträge über Dienstleistungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen.

Um diese angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen.

EMPFÄNGER	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND
Kaindl Communications GmbH (Hostingprovider und Systementwickler)	Österreich	Innerhalb der EU
itex it-service GmbH (E-Mail-Versandservice)	Österreich	Innerhalb der EU

Lenzing AG (Buchhaltung)	Österreich	Innerhalb der EU
--------------------------	------------	------------------

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben:

- Aus steuerrechtlichen Gründen speichern wir Verträge und sonstige Dokumente sowie zugehörige Korrespondenz aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von sieben Jahren.
- Auf unserem Newsletter-Verteiler bleiben Sie so lange gespeichert, wie Sie sich von diesem abmelden.
- Daten von Bewerbern, die nicht eingestellt werden, werden neun Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern nicht eine Einwilligung für eine Evidenzhaltung eingeholt wurde. Für eingestellte Bewerber gelten unsere internen Datenschutzinformationen für Mitarbeiter, die im Bewerbungsverfahren angefragt werden können.
- Nachweise von Fachkenntnissen nach der Fachkenntnisnachweis-Verordnung (z.B. Führen von Kranen und Hubstaplern) werden 40 Jahre aufbewahrt bzw. automationsunterstützt gespeichert (§ 10 Abs 6 Fachkenntnisnachweis-Verordnung).
- Allgemeine Nachweise über die Absolvierung von Kursen und Seminaren werden drei Jahre nach Absolvierung gespeichert.
- Personenbezogene Daten von Trainern speichern wir für die Dauer des aufrechten Auftragsverhältnisses. Eine längere Speicherung erfolgt nur mit Einwilligung des Trainers.
- Personenbezogene Daten von Lehrlingen werden bis zum Lehrabschluss gespeichert. Für übernommene Lehrlinge gelten die Datenschutzinformationen jenes Unternehmens, von dem der Lehrling übernommen wurde.

6. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO). Sie haben das Recht, unvollständige Daten vervollständigen sowie unrichtige Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 und Art 17 DSGVO). Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ein Recht auf Löschung besteht jedoch nicht, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (siehe im Detail Art 17 DSGVO). Sie können unter bestimmten Voraussetzungen auch die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (siehe im Detail Art 18 DSGVO) sowie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO). Sie haben das Recht, jene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, oder – bei technischer Machbarkeit – durch uns übermitteln zu lassen (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per E-Mail an sekretariat@bzl.at oder postalisch an BZL – Bildungszentrum Lenzing GmbH, Werkstraße 2, 4860 Lenzing, zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Sollte es, trotz unserer Verpflichtung Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail an sekretariat@bzl.at in Verbindung, damit wir über Ihre Bedenken erfahren und diese behandeln können. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Datenschutzinformation Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne direkt an uns per E-Mail an sekretariat@bzl.at oder postalisch an BZL – Bildungszentrum Lenzing GmbH, Werkstraße 2, 4860 Lenzing wenden.

BZL – Bildungszentrum Lenzing GmbH
Werkstraße 2
4860 Lenzing

Telefon: 07672 701-3531
Fax: 07672 968 66
E-Mail: sekretariat@bzl.at

FN 165899w, LG Wels
UID-Nr. ATU 43761602